

フリーエージェント社会

By: Rapid Access International, Inc.

August 2017

はじめに

労働市場は競争激化が続いており、経済が拡大するにつれ利益を上げにくくなってきている。企業は、優秀な人材が組織に雇用を求めるよりも、組織が優秀な人材に依存する状況になっていることを実感するようになってきている。多くの人々が、顧客を自由に選べてスケジュールを柔軟に設定できるという企業家的利益を享受しようと、ダニエル・ピンク氏のいう「フリーエージェント社会」に加わってきている。「フリーエージェント」（フリーランサー、独立事業主等とも言われる）であるということは自分自身が雇用主であり唯一の従業員であると自らを位置づけることである。

機会

「フリーエージェント」が管理する対象は、企業とは大きく異なる。一般的な従業員の状態で存在する社会的譲歩とは、忠誠（仕事）の代わりに安定（一定の給与）を得るというものだ。忠誠は誰でもそれほど努力はせずに尽くすことができるが、才能は必ずしも誰にでもあるものではない。

「フリーエージェント社会」に存在する新たな譲歩とは、才能と引き換えにチャンス（例えば金銭、人脈、新しい技能）を得るというものだ。そのような状況下では、個人が職業仲介業者の全ての面を担うこととなるため個人に多大な責任を課すことになる一方、自分自身の顧客を探すだけでよいことになる。

「フリーエージェント社会」の労働力は、仕事のプロセスよりも、仕事の目的により重きを置く、というように考え方を転換している。これにより「フリーエージェント」には、長期的に最低限の仕事をするというよりも、質の高い仕事を時間通りに完成させるという動機が生まれる。

「フリーエージェント」であるということは、単一のプロジェクトに関して複数の局面を制御する必要があるという点で事業経営と類似した点がある。そのため、成功を遂げるためには経営スキルを有することが非常に重要となる。また、「フリーエージェント」でも事業経営でも、生計を維持するに十分な顧客を確保するには、需要のあるサービスや技能を提供していくことが重要になる。さらに、人員に委託されるように公に知られるためには、宣伝が必要であるため、コンテンツマーケティングも重要な要素だ。

メリット

「フリーエージェント」として働く中で、大企業から仕事を請け負うこともできる。企業は具体的な専門知識を求めて「フリーエージェント」に顧客を任せることができると

めだ。「フリーエージェント」を導入すれば、多くの企業にとっては従業員を追加的に雇用するよりも低いコストで技能の高い人員に外部委託をできる点で利益となるといわれている。特定の分野で技能のある人の多くは、その技能が多様な顧客に共有できるのであれば、1者のみに拘束されたいと思わない。「フリーエージェント」になるには、面接も履歴書の提出も必要なく、数多く多様な顧客と仕事ができ、経歴が構築されていくという点も利点である。「フリーエージェント」により、才能が最も生かされる部分にその才能を使うことができることで経済はより効率化される。

「フリーエージェント」として仕事をすれば個人が自分自身の条件や選択を完全に管理できる。予定の管理・追加を自身で行えることで、キャリア管理や、コミュニティへの管理をしながら、質の高い仕事をするためにより多くの時間を割くことができるようになる。周辺のコミュニティに関与するということは、周りの環境との関与を深め、結びつきを増やしていくという点で、「フリーエージェント」体制では重要である。適切な技術を使うこともコミュニティとの結びつき形成に役立つ。技術は常に進歩しており、そのおかげで「フリーエージェント」になることがより容易になる。また、これまで必要とされてきた仲介サービスが必要なくなる（例えば、Turbo Tax、Uber）。

「フリーエージェント」が働くのは単純にお金稼ぎのためでなく、より広い相手に役立つために、より大きな目的に合うためである。目的をもって働くことで自由になる時間が増え、自分の希望次第でいつでもどのような形式でも行えるようになる。比較をしてみると、産業経済では仕事と家族が分離されているが、「フリーエージェント社会」では、双方を混合することができる。さらに、フルタイムの「フリーエージェント」となれば、同様の企業の従業員として働くよりも、所得は平均して15%多く稼ぐことができる。また、独立した専門性の高い「フリーエージェント」は、同類の被雇用者と比べて年間75,000ドル以上多く稼げる傾向が2倍ある。

デメリット

「フリーエージェント」として働くことが必ずしも有利となるわけではない。個人事業主として成功するには、数多くの技能を持っていなくてはならず、顧客を集め成功を続けていくためには、成功実績の蓄積が必要である。競争が激しい、あるいは顧客基盤の開拓が既に進んでいるような場合には、一定の仕事量を獲得・維持していくには挑戦を伴う。競合や顧客の需要について常に最新の情報を保つのは難しく、常に新しい労働慣行に適応する必要がある中で、システムやプロセスのフォーラムがない状態は難しい。つまり、雇用は安定せず、一定の給与に依存することができない、ということになる。「雇用が安定しないのであれば、自分のしたいようにしたほうがいい。」という考え方だ。

「フリーエージェント社会」の未来

経済の中に存在する仕事は数に限りがある、といわれることもある。この主張は誤りである。世界が進歩すると継続的にこれまで全く聞いたこともなかったような新たな研

究・仕事生まれるからだ。技術生まれることで失われる仕事もあるが、それが失業の原因となるわけではなく、多くの場合仕事をやりやすくしてくれる。世界が進化し、技術が向上すると、新たな雇用生まれる。サービス部門では技能労働者の需要は常に存在する。「フリーエージェント」は米国の労働力の44%を占めている。¹

このように割合が高いということは「フリーエージェント」として働いている人が増加しており、これが通常の労働形式となってきているということを示している。労働力のほぼ半数が自営業となれば、政府や議員は、被雇用者と自営業者とを同等に取り扱うよう税制や社会保障制度を変更しなくてはならない。

終わりに

「フリーエージェント社会」では、独立した労働者は皆、各々の努力と技能に応じて同等の機会を持っている。「フリーエージェント」として働く限り、失敗も成功も自分以外に頼るものはない。「フリーエージェント」というワークスタイルは一つの人生のあり方になると予測されている。独立的ライフスタイルで生活・学習を行うという方式だ。高等学校での教育から見ると、在宅教育は普及が進み独学を促進させると予測されている。このため、大学の価値は縮小し、強い労働倫理を持つものだけが経済の中で卓越することができることとなる。「既に『フリーエージェント』である人、あるいはそうなるかと思っている人は、自分自身の働き方の意味を問う文化なのだと認識すべきだ。自分の遂げる成功に責任があるのは自分自身だけなのだ。」

Additional Sources:

<https://www.fastcompany.com/33851/free-agent-nation>

<http://www.workforce.com/2012/07/06/dan-pink-interview-free-agent-nation-evolves/>

<http://www.brilliantfs.com/blog/check-in-with-jim/articleid/627/free-agent-nation-pros-and-cons-of-temporary-and-or-consulting-assignments#.WZwngT6GPIU>

http://www.extensor.co.uk/book_reviews/free_agent/free_agent.html

<http://www.lifeonthenet7.com/free-agent-nation-the-future-of-working-for-yourself/>

<http://unemployable.com/podcast/dan-pink/>

¹ <https://www.linkedin.com/pulse/we-really-going-free-agent-nation-patrick-lynch>

Free Agent Nation

By: Rapid Access International, Inc.

August 2017

Introduction

The employer market is continuously becoming more competitive and less beneficial as the economy expands. Businesses are coming to the realization that settled organizations rely on talented workers more than talented workers rely on organizations to employ them. Many people have joined the Free Agent Nation, a label coined by Daniel Pink, in order to receive the entrepreneurial benefits of freedom of clientele and flexibility of scheduling. Being a Free Agent (also called an independent worker, free-lancer, or independent contractor) labels oneself as their own employer and only employee.

The Opportunity

The control that a Free Agent has is very different from that of a business. The social compromise which exists in a regular employer setting is an exchange of loyalty (work) for security (a consistent paycheck). Loyalty is easily provided by anyone with minimal effort, but talent is not always present.

The new compromise that exists with the Free Agent Nation is the exchange of talent for opportunities (such as money, connections, and new skills). This does entitle a lot of responsibility toward one's self, as it places one person with all the aspects of a job agency, but only requires searching for personal clients.

The workforce of the Free Agent Nation revolves around the idea of focusing less on the process of working and more on the purpose of work. This gives the Free Agent a reason to complete quality work in a timely manner, rather than doing minimal work throughout a long period of time.

Having a Free Agency is similar to running a business in the same terms that it is necessary to control multiple aspects of a single project, therefore having business skills is a very important trait to possess to be successful. It is also important in business as well as in a Free Agency to offer services and skills that are in demand in order to have enough clientele to make a living. Content marketing is another important aspect as it is vital to publicize and work in order to become known by the public so those people can be hired.

Benefits

While working as a Free Agent it is still possible to be hired by a larger firm, as they can direct clients to Free Agents for specific expertise. The Free Agent trend has said to benefit numerous companies as they are able to outsource skilled workers for cheaper than hiring an additional employee. Many people who are skilled in a specific category do not want to commit to a single entity when they can share their skills across a variety of clients. Becoming a Free Agent requires no initial interview or resume application, and is additionally advantageous to work with a number of various clients, allowing to build one's resume. Free Agents have made the

economy much more efficient by allowing the most talent to be used where it can be the most beneficial.

Working as a Free Agent allows for complete control of one's own terms and choices. Having the ability to manage and create a schedule allows for more time to spend making high quality work, while managing a career and engaging with the community. Being involved in the community around is important in the free agency to further involve one's self in their surroundings and to make more connections. Using appropriate technology also assists with forming connections in the community. Technology is constantly advancing and makes being a free agent easier, meanwhile removing the need for middle-man job services which might have been previously required to assist with simple tasks (such as TurboTax, Uber, etc.)

Free agents work with a bigger purpose, not to simply earn money but to work for a reason in order to help a larger entity. Working with a purpose creates more free time and allows work to occur whenever and however is preferred. This allows a feeling of accomplishment and success, as well as fulfillment in reason. To make a comparison, the industrial economy separates work and family, meanwhile the Free Agent Nation allows for a combination of both. Furthermore, full-time Free Agents earn an average of 15% more than similar company employees, and comparably independent professional free agents are twice as likely to earn over 75K per year as similar employed workers.

Disadvantages

Working as a Free Agent does not always provide an advantage. In order to be successful while being self-employed it is required to have lots of skills and previous success in order to attract customers and continue the success. Acquiring and maintaining a consistent workload can be challenging if competition is around or a solid client base is not intact. Staying up to date on competitors and customer demands is difficult, and not having a set forum of systems or processes can be hard while having to constantly adapt to new work habits. Also, interacting with new people on a regular basis demands good social skills. Another disadvantage of working as a Free Agent is not receiving employment benefits such as healthcare, if no contract with a staffing firm exists. This means there would be no job security and no consistent paycheck to rely on. "If I'm not going to have job security, I might as well do things the way I want to".

The Future of the Free Agent Nation

It is sometimes portrayed that there are only a finite number of jobs in the economy. This statement is false because as the world progresses there will continuously be new fields of study and work that we have not yet even heard of. Technology does take away jobs for some people but does not cause unemployment; it often just makes work easier. As the world evolves and enhancements are made in technology, new jobs are formed. There will always be a demand for skilled workers in some service. Free Agents make up 44% of the United States labor force.² This large percentage shows that more people are working as free agents than before, and it is

² <https://www.linkedin.com/pulse/we-really-going-free-agent-nation-patrick-lynch>

becoming a more usual form of work. With almost half of the work force being self-employed, the government and legislators must change the tax and benefit system in order to treat the employed and self-employed the same.

Conclusion

In the Free Agent Nation all independent workers have equal opportunities depending on their effort and skills. While working as a free agent there is no one to rely on except one's self for failure or success. The Free Agent workstyle is projected to turn into a way of life; living and learning through an independent lifestyle. Starting with education in high school, homeschool is predicted to become increasingly more popular to encourage self-education. Because of this, the value of college is said to diminish, allowing only those with a strong work ethic to excel in the economy. "If you are already a free agent, or you are considering becoming one, realize this is a culture about the meaning of you. You are accountable only to yourself for whatever success you may achieve".

Additional Sources:

<https://www.fastcompany.com/33851/free-agent-nation>

<http://www.workforce.com/2012/07/06/dan-pink-interview-free-agent-nation-evolves/>

<http://www.brilliantfs.com/blog/check-in-with-jim/articleid/627/free-agent-nation-pros-and-cons-of-temporary-and-or-consulting-assignments#.WZwngT6GPIU>

http://www.extensor.co.uk/book_reviews/free_agent/free_agent.html

<http://www.lifeonthenet7.com/free-agent-nation-the-future-of-working-for-yourself/>

<http://unemployable.com/podcast/dan-pink/>