

## テレヘルスの成長

By: ラピッド・アクセス・インターナショナル株式会社

202 年1 月1 日

テレヘルスは、Covid-19 の時代に離陸し、社会的な離脱をしました。それはほとんど新しい概念ではありませんが、現在のパンデミックの状況は、遠隔医療サービスのために支払うように設計された新しい政策につながっています。保健問題ブロガーのスーザン・デボアは最近、「プレミアデータは、COVID-19 の結果、2020 年第 3 四半期の歩行環境での仮想訪問が前年比 30% 増加したことを示しています。」「<sup>1</sup>また、より多くの医療提供者や従業員が遠隔医療サービスを利用する意思を持つ現在、雇用者は福利厚生パッケージの仮想ケアオプションの範囲を拡大しようとしています。

これは長い間大企業によって奨励されてきたイニシアチブであり、その 80%は仮想ケアが将来のケアの提供に大きな影響を与えると信じています。<sup>2</sup>この数字は 2018 年の 50%から増加しており、これらの大企業の 53%は、健康に関するビジネスグループレポートによると、今年のトップイニシアチブとして、2021 年により多くの仮想ケアソリューションを実装すると予想しています。<sup>34</sup>

### テレヘルスとは何ですか?

保健資源サービス管理局(HRSA)は、遠隔医療を遠隔臨床医療、患者および専門保健関連教育、公衆衛生、保健管理を支援する電子情報通信技術の利用と定義しています。テクノロジーには、ビデオ会議、インターネット、ストアアンドフォワードイメージング、ストリーミングメディア、地上通信とワイヤレス通信などがあります。<sup>15</sup>

### テレヘルスサービスの拡充

---

<sup>1</sup> デヴォール(スーザン).2021 年のヘルスケア:5 つのトレンド宛先時計. 健康問題 – 健康問題ブログ. 2021 年 1 月 20 日 で利用可能:<https://www.healthaffairs.org/do/10.1377/hblog20210119.724670/full/>. 2021 年 1 月 31 日にアクセス。

<sup>2</sup> ランクフォード キンバリーあなたの雇用主の健康計画に期待すること 2021.2020 年 8 月 31 日 で利用可能:<https://money.usnews.com/money/personal-finance/family-finance/articles/what-to-expect-from-your-employers-health-plan-in-2021>. 2021 年 1 月 31 日にアクセス。

<sup>3</sup> 同上。

<sup>4</sup> 健康に関するビジネスグループのウェブサイト:<https://www.businessgrouphealth.org/>

<sup>5</sup> HRSA ウェブサイト。テレヘルスプログラム。で利用可能:<https://www.hrsa.gov/rural-health/telehealth>. 2021 年 1 月 31 日にアクセス。

テレヘルスサービスは、専門医療を含む十分な医療を受けにくい農村部にとって特に重要であると考えられてきました。現在、社会的な混乱を引き起こして、テレヘルスサービスの受け入れと採用は大幅に拡大しています。

パンデミック前の医療提供者の採用がはるかに遅いとは対照的に、過去 1 年間にこれらのサービスが普及した結果と現在および将来のサービスとしてのデジタルケアの可能性を観察する立場に置かれています。

## テレヘルスへのアクセス

テレヘルスの採用が拡大するにつれて、遠隔医療サービスの最初の主要な目標を忘れないようにすることが重要です。農村部や遠隔地の住民は、ブロードバンド接続への信頼性と手頃な価格のアクセスに問題を抱えていることがよくあります。

テレヘルスが橋渡しを意図していた非常に不平等は、農村部と遠隔地を都市部から分離するコストと技術のために悪化する可能性があります。しかし、これは予見された結論ではありません。革新的なテレヘルスソリューションの追求は、その逆が起こる可能性があります。

北米担当の VMware 副社長、マイケル・ロビンソンは、米国のニュース&ワールドレポートが主催するウェビナーでこの感情を表明しました<sup>6</sup>：「モバイル技術を利用してそれらの不平等のいくつかを解決できるのと同じような前例が見られると思います。この技術はより広いシャズムを生み出すことができると思いますし、私たちがやりたいことは実際にはシャズムを縮小するということです。<sup>7</sup>

ロビンソンは、モバイル技術が富の格差と特定のサービスへのアクセスのための都市と農村のギャップを埋めるために多くの点でイコライザーになっているという事実を参照しています-モバイルコマースは典型的な例です。同じウェビナーでは、CommonSpirit Health のシニアエグゼクティブバイスプレジデント兼最高情報およびデジタルオフィサーであるスジャ・チャンドラセカランは、「技術の採用.そして、それらの異なるモダリティで商業を受け入れることはほとんどイコライザーになりました.そして、私たちがケアをプロビジョニングしているさまざまな方法でこの業界で同じことを見たいと思います。<sup>8</sup>

---

<sup>6</sup> 米国のニュース&ワールドレポート。ウェビナー:仮想ケアの新時代に成功. で利用可能:<https://www.usnews.com/news/live-events/webinar-succeeding-in-the-new-era-of-virtual-care>. 2021 年 1 月 31 日にアクセス。

<sup>7</sup> ワンネガブリエル。医療の仮想未来をナビゲートする. 米国のニュース世界と世界レポート。2020 年 7 月 30 日 で利用可能:<https://www.usnews.com/news/health-news/articles/2020-07-30/navigating-the-virtual-future-of-health-care>. 2021 年 1 月 31 日にアクセス。

<sup>8</sup> 同上。

結局、コロナウイルスはこの世界に大混乱を引き起こしたでしょう。おそらく、この経験に銀の裏地の一つは、それがテレヘルスの可能性に人々の心を開いたということです。そして、これらのサービスに対する新たな需要は、富の格差と都市と農村の分断を越えて医療サービスの幅を急速に拡大する機会を作り出すでしょう。